MORGADO

Política da Qualidade

A Qualidade tem vindo a ser um valor fundamental para a afirmação da MORGADO & CA no sector do comércio de material eléctrico e electrónico em que está inserida e na comunidade em geral. Ela tem-se revelado não só em aspectos importantes e conhecidos como a satisfação do cliente, mas também na postura de rigor e seriedade. Pretendemos com o nosso exemplo da implementação de um sistema Certificado na área da Qualidade, alertar para a necessidade de também as empresas de comércio e serviços se empenharem na optimização de metodologias e no controlo de processos.

Assim, MORGADO & CA compromete-se com os seguintes princípios:

1 Satisfação do cliente em termos de :
- **1.1** Qualidade do produto;
- **1.2** Serviço antes, durante e após venda;

2 Satisfazer as necessidades e expectativas das suas partes interessadas;

3 Ser pioneira nas diversas áreas da sua atividade e vencer a concorrência num combate justo;

4 Promover a sensibilização, participação e responsabilização de todos os seus colaboradores em matéria de qualidade;

5 Desenvolver a sua actividade cumprindo o disposto na legislação e outros regulamentos aplicáveis ao produto;

6 Trabalhar de forma a alcançar continuamente melhorias na eficácia do sistema ao nível da qualidade, apostando na prevenção, no trabalho e tendo em conta os interesses de todos os intervenientes;

7 Manter a situação económica e financeira equilibrada de forma a não defraudar as expetativas expressas nas alíneas anteriores.

Esta política é dada a conhecer a todas as partes interessadas mediante os meios previstos no PQ 07.
De forma a assegurar os princípios atrás mencionados o Presidente Conselho de Administração define e mantém internamente um conjunto de objectivos e metas. O seu acompanhamento (e revisão sempre que se justifique) é feito permanentemente pelo Presidente Conselho de Administração em conjunto com o CSQ e outros envolvidos, segundo o descrito no PQ 06.
De forma a dar cumprimento a esta estratégia, são divulgados a nível interno objectivos ao nível dos vários departamentos.

O Presidente Conselho de Administração:

Data: 2025/09/24